

Exklusives Reise-Design bedeutet Dir alles und das Schaffen von Reise-Erlebnissen ist Deine Berufung?

Dann haben wir hier ein ganz besonderes Angebot für Dich, denn wir suchen

# Private Travel Designer (w/m/d)

## für den Standort Wien | Vollzeit mit 38,5 Std.

### Deine Mission:

- » Du liebst das **Schöne und Exklusive weltweit** und hast hier schon viel selbst gesehen und erlebt
- » **Persönliche Kunden-Beratung** mit der **Fähigkeit besondere Wünsche** aus einem Gespräch heraus **zu erkennen** liegen in Deiner DNA
- » Unterschiedliche Bedürfnisse und **spezielle Kundenanforderungen liebst Du**: denn für den Einen ist es ein Baumhotel in der Südsee, für die Anderen eine Reise mit Husky-Schlitten zum Nordpol
- » Das **Know-How und die Passion** zu finden wonach die Kund:innen suchen bringst Du mit und Du machst gerne das Unmögliche möglich, denn für Dich ist dieser Job **Berufung**
- » Die Erstellung eines **detailverliebten, durchgängigen Reise-Designs** lebst Du jeden Tag – von der Abholung am Wohnort, detaillierten Reiseunterlagen (inkl. Impf- und Einreiseeinsparänkungen), bis hin zu speziellen Diäten und Sonderwünschen
- » Inklusive Deiner **persönlichen Note**: eine Nachricht bei Ankunft im Hotel, ein überraschendes Goodie zwischendurch und ein persönlicher Anruf im Anschluss. Hier **lassen wir Dir den Freiraum** den Du benötigst, denn Du kennst Deine Kund:innen am Allerbesten!
- » Enge **Zusammenarbeit mit unserem Marketing** – denn schöne Reisen müssen auf unseren On- und Offlinekanälen sichtbar sein

### Deine Passion:

- » Erfahrung im Verkauf von Reisen ist eine Voraussetzung für diese Position
- » Höchst professionelle Beratung und durchgängiger Service ist für Dich selbstverständlich
- » Englisch ist Deine 2te Muttersprache und Flugtickets buchen eine Passion
- » Du gehst für Deine Kund:innen gerne die Meile mehr und hilfst auch in schwierigen Situationen
- » Du hast ein kultiviertes und geduldiges Auftreten und kannst gut auf Dein Gegenüber eingehen
- » Dass Du über gängiges Fach-, Branchen- und Destinationswissen verfügst setzen wir voraus, ebenso wie gute EDV-Kenntnisse und Know-how bei der selbständigen Kalkulation von Reisen
- » Deine Stamm-Kund:innen berätst Du auch gerne Online, in deren zu Hause, Büro etc.

### Unser Engagement:

- » Wer viel verlangt muss auch viel bieten – das ist uns bei Mondial völlig klar
- » Engagement und überdurchschnittliche Leistung wird bei uns honoriert – mit Basis € 40.000 brutto pro Jahr, also weit über dem KV-Mindestgehalt für Reisebüros
- » Regelmäßige Weiterbildungstage in den Destinationen, die Du für Deinen beruflichen Erfolg benötigst
- » Kommunikative und persönlichkeitsbildende Fortbildungen in Wien nach Absprache
- » Ein Diensthandy sowie Dein eigener Laptop sind Standard-Equipment



## Ready to design?

Wenn wir Dich ansprechen konnten das Thema „Reisen“ neu zu denken, dann freuen wir uns auf Deine Ideen und Gedanken dazu, inklusive Lebenslauf.

### **Mondial GmbH & Co. KG**

Wolfgang Richter // Human Resources

Operngasse 20b, 1040 Wien

t +43 1 58804-609

[personal@mondial.at](mailto:personal@mondial.at)

[www.mondial.at](http://www.mondial.at)