



— seit 1966 —

Das Schaffen von Reise-Erlebnissen ist Deine Berufung?

Dann haben wir hier ein ganz besonderes Angebot für Dich, denn wir suchen eine/n

Reiseberater (m/w/d)

für unsere Touristik Abteilung| Vollzeit mit 38,5 Stunden
Wien oder Baden bei Wien

Du hast bereits Reisebüroerfahrung und reist selber leidenschaftlich gerne? Du möchtest in einem Unternehmen arbeiten das Dir Freiräume und Gestaltungsspielraum gibt und Dich eigenverantwortlich und arbeiten lässt? Dann bist Du bei uns genau richtig!

Deine Mission:

- » Du bist für die professionelle Bearbeitung von Anfragen und Einzel- und Gruppenbuchungen (von Angebotslegung bis Verrechnung) zuständig
- » Deine Stärke liegt in der Kommunikation und Verhandlung mit Kooperationspartnern
- » Du bist für die Kalkulation von Reisen verantwortlich
- » Du hast Freude an der Beratung & aktiver Verkauf bzw. Vermittlung aller Reiseprodukte - auch komplexe Individual- bzw. Bausteinreisen, Kulturreisen, Flugbuchungen, Kreuzfahrten, Hochzeitsreisen & Heiraten im Ausland

Deine Passion:

- » Du verfügst über eine abgeschlossene Ausbildung in der Touristik Branche
- » Du bringst sehr guten Destinations- und Produktkenntnissen mit
- » Dein Deutsch ist fließend und Englisch ist wie Deine 2te Muttersprache
- » Im Umgang mit Kunden bist Du versiert – Du berätst gerne und mit Passion und Du kannst perfekt auf spezifische Wünsche eingehen und diese erkennen
- » Du hast ein kultiviertes und geduldiges Auftreten und kannst Dich gut auf Dein Gegenüber eingehen
- » Sicherer Umgang mit gängigen Reservierungssystemen (Amadeus, JET TRAVEL von Vorteil) sowie Microsoft Office setzen wir voraus
- » Du hast Freude am telefonischen und persönlichen Umgang mit Menschen und Kundenkontakt und arbeitest genau und selbstständig

Unser Engagement:

- » Wer viel verlangt muss auch viel bieten – das ist uns bei Mondial völlig klar
- » Engagement und überdurchschnittliche Leistung wird bei uns honoriert – mit Verhandlungsbasis ab € 30.000 Brutto pro Jahr mit Bereitschaft zur Überzahlung liegen wir über dem KV-Mindestgehalt von EUR 1.915,--brutto pro Monat (Verwendungsgruppe C, 1. Gruppendienstjahr).
- » Eine sichere Anstellung in einem der größten privat geführten Reiseunternehmen in Österreich
- » Eine spannende und herausfordernde Tätigkeit, bei der Du Deine Kundenorientierung und Liebe zum Detail optimal einsetzen kannst
- » Regelmäßige Weiterbildungstage in den Destinationen, die Du für Deinen beruflichen Erfolg benötigst
- » Flexible Arbeitszeiten mit Möglichkeit für teilweises Home Office
- » Eine kollegiale Arbeitsatmosphäre und ein konstruktives, angenehmes Betriebsklima
- » Ein klimafreundliches Unternehmen, welches mit dem Österr. Umweltzeichen ausgestattet ist



— seit 1966 —

- » Branchenbenefits wie attraktive Reisevorteile, Einladungen von Leistungsträgern und Teilnahme an Mitarbeitererevents und FamTrips
- » Benefits wie Mobiltelefon, Jahreskarte der Wiener Linien oder Job-Fahrrad verhandelbar

Ready to start?

Wenn wir Dich ansprechen konnten das Thema „Reisen“ neu zu denken, dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung!

Mondial GmbH & Co. KG

Dominika Karabellyova // Human Resources

Operngasse 20b, 1040 Wien

t +43 1 58804-609

personal@mondial.at

www.mondial.at